



Hotel U Malého Vítka

HUCON spol. s r.o., IČO: 49688979

Radniční 27, 381 01 Český Krumlov, Česká republika

Pevná linka: + 420 380 711 925

E-mail: info@vitelhotel.cz

Web: <http://www.vitekhotel.cz>

Smluvní podmínky ubytování

Rezervace ubytování se provádí přes Recepce, a to písemně, telefonicky, emailem nebo vyplněním rezervačního formuláře na webu.

Doporučujeme Hostům na rezervaci uvádět kontakty, email, telefonní číslo, na kterém je možno se s Hostem v případě nutnosti spojit.

1. Rezervace akceptovaná a potvrzená Recepce je pro obě smluvní strany závazná.
2. Pro akceptaci rezervace je Recepce oprávněna požadovat po Hostovi garanci a to platbu zálohové faktury ve výši částky na první noc sjednaného objemu ubytování nebo garanci platební kartou. V případě garance zálohovou fakturou je Recepce oprávněna účtovat transakční poplatek.
3. Host je povinen uhradit zálohu v uvedené lhůtě splatnosti a zaslat Recepce doklad o provedení platby nebo na požádání uvést údaje o své platební kartě. Pokud tak Host neučiní, není Recepce dále provedenou rezervací vázána a nemůže Hostovi garantovat objednanou kapacitu.
4. Cena za ubytování se hradí v hotovosti na Recepce, bezhotovostně převodem na účet (na základě vystavení zálohové faktury, platbu je třeba dostatečně identifikovat celým jménem a příjmením, variabilním symbolem platby, adresou, rodným číslem) nebo zablokováním částky na účtu Hosta před autorizací platební karty (z karty Hosta žádná částka odečtena nebude, karta slouží pouze pro garanci Hostovi závazné rezervace a bude použita pouze v případě, nastane-li situace, kdy bude Recepce oprávněna účtovat storno poplatek). Host je povinen zaslat pravdivé a platné informace o své platební kartě. V případě, že autorizace bude bankou odmítnuta bez udání důvodu anebo z důvodu nekrytého účtu, rezervace je neplatná. O tom Klienta informujeme během 24 hodin emailem.
5. Klient je povinen uhradit na Recepce cenu za ubytování nebo její doplatek při příjezdu v hotovosti či platební kartou.
6. Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Uvedené ceny zahrnují: snídaní formou bufetu, místní poplatky a DPH. Děti do 3 let zdarma bez nároku na lůžko.

7. Zrušení pobytu zákazníkem

- Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@vitekhotel.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.
- Host může zrušit rezervaci zdarma do 7 dní před příjezdem. V případě zrušení rezervace méně než 7 dní před příjezdem host zaplatí 100 % ceny první noci.
- Platba předem není vyžadována. Pouze garance platnou platební či kreditní kartou.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

8. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).